Haydom Lutheran Hospital
ELCT Mbulu Diocese

HAKI NA WAJIBU WA MGONJWA/MTEJA

HAKI ZA MGONJWA/MTEJA

Kupata huduma	Ni haki ya Mgonjwa/Mteja kupata huduma ya matibabu
Usalama wa huduma	Ni haki ya Mgonjwa/Mteja kupata matibabu bora na salama
Heshima	Ni haki ya Mgonjwa/Mteja • Kuheshimu watumishi • Kuheshimiwa na watumishi
Mawasiliano	Ni haki ya Mgonjwa/Mteja kupata taarifa za matibabu kwa uwazi ikiwa ni pamoja na • Gharama za matibabu • Taarifa ya maendeleo ya matibabu yake
Kushiriki	Ni haki ya Mgonjwa /Mteja kushirikiswa katika kufanya maamuzi juu ya matibabu yake
Faragha	Mgonjwa/Mteja ana haki ya:- • Kutunziwa kwa siri taarifa za ugonjwa wake • Kuwa na faragha wakati wa matibabu yake
Hoja/Maoni	Mgonjwa/Mteja ana haki ya :- • Kutoa maoni kuhusu huduma anayopata • Kushughulikiwa kwa maoni anayoyatoa

WAJIBU WA MGONJWA/MTEJA

Usalama wa mali	Ni wajibu wa Mgonjwa/Mteja kutunza mali zake na mali za Hospitali wakati awapo hospitalini
Ushirikiano	Ni wajibu wa Mgonjwa/Mteja kutoa ushirikiano kwa watoa huduma ili kufanikisha matibabu
Heshima	Ni wajibu wa Mgonjwa/Mteja kuwaheshimu watumishi wote wa Hospitali
Mawasiliano	Ni wajibu wa Mgonjwa/Mteja kufanya mawasiliano na watoa huduma pindi inapohitajika ili kufanikisha matibabu
Kushiriki	Ni wajibu wa Mgonjwa/Mteja kutoa maoni kuhusu huduma kwa njia zifuatazo • Sanduku la maoni • Namba za simu zilizoanishwa kwenye mabango • Ofisi inayoshughulikia malalamiko • Dawati la maulizo/huduma kwa wateja • Dodoso la maoni baada ya matibabu • Watoa elimu ya Afya/Ustawi wa jamii • Ofisi ya Afisa Uhusiano
Mazingira	Ni wajibu wa Mgonjwa/Mteja • Kutunza mazingira na miundombinu ya Hospitali • Kuuliza juu ya matumizi ya miundombinu ya Hospitali • Kufidia gharama za matengenezo zinazotokana na uharibifu wa miundombinu aliosababisha

"Kuwa Sifa ya Utukufu wake"